

PRIVACYBELEID

Naam ondernemer: PostFossil B.V.
handelend onder de naam: Youless

Vestigings- en postadres:
Zilvergracht 61
2652 HT Berkel en Rodenrijs
E-mailadres: support@youless.nl

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27334034
B.T.W.-identificatienummer: NL8203.07.087.B.01

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Youless respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Kritieke informatie

Als wij bepaalde kritieke informatie ontvangen of overdragen, zoals financiële informatie, gebruiken wij een beveiligde server van een payment service provider.

Hoe neemt u contact met ons op in verband met ons privacybeleid?

Als u wenst te reageren op ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen per brief naar het bovenstaande adres, e-mailadres of middels ons contactformulier: www.youless.nl/contactformulier.html

Over communicatie per e-mail

Indien u zich niet voor een nieuwsbrief opgegeven heeft ontvangt u enkel email van ons om u over de status van een bestelling te informeren, of om een antwoord te geven op een door u gestelde vraag. Wanneer u zich voor een nieuwsbrief opgegeven heeft, kunt u zich via een link in de nieuwsbrief afmelden, of via de contact pagina op onze website.

Over communicatie per brief

Als u ons uw postadres meedeelt, zal u alleen de informatie ontvangen die u aangevraagd hebt, op het adres dat u ons meegedeeld hebt.

Overig

Ons bedrijf kan de consumenteninformatie gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in ons privacybeleid. In dat geval, zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

WET ALGEMENE VORDERING GEGEVENSBESCHERMING

Youless verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u deze zelf aan ons verstrekt bij een aankoop in onze webwinkel.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via ons contactformulier, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Youless verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Als u een bestelling plaatst, hebben wij uw NAW, e-mailadres, en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief indien u zich daar expliciet voor opgeeft.
- Om goederen bij u af te leveren
- Om u te informeren over de afhandelingstatus van een bestelling.
- Youless verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze wettelijke verplichting tot het voeren van een boekhouding en de belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Youless neemt *niet* op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Youless) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Youless bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren uw NAW gegevens die op onze facturen in onze administratie vermeld staan gedurende de geldende wettelijk vastgestelde termijn om aan wettelijke eisen te voldoen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Youless verkoopt uw gegevens *niet* aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Youless blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Youless gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Youless gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw bestelgegevens onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Wij kunnen dan echter niet alle functionaliteit bieden die we normaliter bieden. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op onze website wordt ook een cookie geplaatst door een derde partij, te weten Google Analytics. Het cookie wordt onder de naam `_utma` opgeslagen. Dit cookie dient voor statische analyses van bezoeken aan onze website, en heeft een bewaartermijn van 2 jaar. Data retentie binnen Google Analytics is op 26 maanden ingesteld. IP adres gegevens worden hierbij geanonimiseerd en de verzamelde data dient enkel voor functionele website bezoek analyse doeleinden. Wij geven Google *geen* toestemming om u middels dit cookie te volgen ten behoeve van Google diensten en/of advertenties.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Youless en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar bovengenoemd email adres of via ons contactformulier op www.youless.nl/contactformulier.html.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Youless wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichhouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Vragen en opmerkingen

Als u vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacybeleid, neem dan contact met ons op, op het hierboven vermelde (e-mail)adres. Indien u nog vragen mocht hebben over het privacybeleid van Youless, dan kunt u ook contact met ons opnemen. In geval wijziging van ons privacybeleid, dan vindt u op de website van Youless altijd de meest recente informatie.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Youless neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via bovenvermeld emailadres of ons contactformulier op www.youless.nl/contactformulier.html